

## 第五回外食クオリティサービス大賞 結果報告

# 株式会社 OHANA が大賞獲得

- 居酒屋甲子園に続き、2冠達成
- トヨタショックの中、CSと業績の両立を追求

### 【大会の特徴】

- 「企業経営の仕組み」を評価
- 大賞 100 万円、全国 524 社(7848 店舗)から決定
- 優れた経営事例を基に、参加者と視聴者がディスカッション

株式会社 MS&Consulting(東京都中央区、代表取締役 並木昭憲)は、2011年2月24日(木)、全国の外食企業 524 社の中から、顧客満足と従業員満足を生み出す“経営の仕組み”が最も優れた企業を表彰するイベント、『第五回外食クオリティサービス大賞(外食 QS 大賞)』の最終審査を東京ビッグサイトにて開催いたしました。(詳細は、外食 QS 大賞専門サイトをご覧ください ⇒ <http://www.f-qs.com/>)

審査結果は以下の通りとなり、「第4回居酒屋甲子園」にて優勝を果たした株式会社 OHANA が、「第五回外食 QS 大賞」では企業経営のあり方についても評価され、大賞を獲得しました。当日は、外食企業の経営に関与する方々など 590 名が参加され、経営ノウハウに関する気付きの共有を行いました。

	社名	本社所在地	エントリー部門
大賞	株式会社 OHANA	愛知県半田市	6~25 店舗
準賞	有限会社森口	静岡県浜松市	3~5 店舗
優秀賞	コールド・ストーン・クリーマリー・ジャパン株式会社	東京都港区	26 店舗以上
特別賞	株式会社みたのクリエイト	沖縄県中城村	6~25 店舗

### ● USTREAM で大会の様子をご覧いただけます

本イベントの様子は、USTREAM TV(番組名「外食クオリティサービス大賞」)にて3月4日(金)に再放送いたします。(URL:<http://www.ustream.tv/channel/外食クオリティサービス大賞>)

【お問い合わせ先】 株式会社 MS&Consulting 担当:西山

Tel: 03-5649-1185 / Fax: 03-5649-1186 / Mobile: 080-3463-8475

〒103-0013 東京都中央区日本橋人形町 3-11-10 / e-mail: [hirotaka.nishiyama@msandc.co.jp](mailto:hirotaka.nishiyama@msandc.co.jp)